

Polityka prywatności

Obowiązuje od dnia **14.06.2026**

§ 1. Wstęp i informacje ogólne

- Ochrona prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników są dla nas najwyższym priorytetem. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady zbierania, przetwarzania, przechowywania i ochrony danych osobowych osób korzystających z serwisu i platformy technologicznej CraftPay dostępnej pod adresem internetowym firmy.
- Procesy przetwarzania danych osobowych są realizowane w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: **RODO**) oraz polską ustawą o ochronie danych osobowych.

§ 2. Administrator Danych Osobowych

- Administratorem Twoich danych osobowych jest **Ksawery Duda**, prowadzący działalność gospodarczą niezarejestrowaną **CraftPay** z siedzibą w **Katowicach**, pod adresem: **Gen. Józefa Longina Sowińskiego 46/ lok. 1C, 40-018 Katowice**
- Wszelkie pytania, wnioski lub żądania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować drogą elektroniczną na oficjalny adres e-mail: **kontakt@craftpay.pl**.

§ 3. Zakres zbieranych danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce. W zależności od sposobu korzystania z platformy są to:

- Dane rejestracyjne:** adres e-mail, nazwa użytkownika (login), numer telefonu, hasło w formie bezpiecznie zaszyfrowanej (jednokierunkowy skrót kryptograficzny).
- Dane operacyjne i techniczne:** historia zrealizowanych operacji wewnątrz platformy, unikalne identyfikatory systemowe wygenerowane dla rozliczeń, adres IP urządzenia, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, strefa czasowa, rodzaje i wersje wtyczek do przeglądarek, system operacyjny oraz platforma.
- Dane analityczne:** dane dotyczące aktywności w serwisie, ścieżki kliknięć, czas spędzony na poszczególnych podstronach, zebrane za pośrednictwem plików cookies i podobnych technologii śledzących.

§ 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce. W zależności od sposobu korzystania z platformy są to:

Lp.	Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna z RODO
1.	Świadczenie usług drogą elektroniczną, w tym rejestracja, utrzymanie i obsługa konta Użytkownika na platformie CraftPay oraz realizacja funkcji systemu.	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).
2.	Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, m.in. w zakresie przepisów podatkowych, rachunkowości oraz archiwizacji.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
3.	Rozpatrywanie reklamacji, ustalanie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami, a także cele analityczne i statystyczne (optymalizacja działania serwisu).	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

§ 5. Udostępnianie danych i transfer poza UE (EOG)

- Dane osobowe Użytkowników nie są sprzedawane ani bezprawnie udostępniane podmiotom trzecim w celach marketingowych.
- Odbiorcami danych mogą być zaufane podmioty przetwarzające, współpracujące z Administratorem na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym dostawcy usług hostingu, systemów IT, narzędzi do automatyzacji e-mail marketingu oraz zintegrowani z platformą licencjonowani zewnętrzni operatorzy płatności realizujący transakcje.
- Przekazywanie danych poza UE: W związku z korzystaniem przez Administratora z globalnych narzędzi analitycznych i technologicznych (np. Google Analytics, Google Cloud, Meta Pixel), dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA). Przekazywanie danych odbywa się wyłącznie z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa, na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony (program EU-U.S. Data Privacy Framework) lub z wykorzystaniem Standardowych Klauzul Umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską, zapewniających osobom, których dane dotyczą, egzekwowalne prawa i skuteczne środki ochrony prawnej.

§ 6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów wskazanych w § 4:

- Dane związane z prowadzeniem konta: przez cały okres świadczenia usługi, do momentu usunięcia konta przez Użytkownika lub wypowiedzenia umowy o świadczenie usług.
- Dane finansowo-księgowo: przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego (standardowo 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z transakcją).
- Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu (np. obrona przed roszczeniami, reklamacje): do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego lub do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu.

§ 7. Prawa Użytkownika (Prawa wynikające z RODO)

Każdemu Użytkownikowi przysługują następujące prawa, które można egzekwować, kontaktując się z Administratorem pod adresem e-mail podanym w § 2:

- Prawo dostępu:** prawo do uzyskania potwierdzenia, czy dane są przetwarzane, oraz do otrzymania ich kopii.
- Prawo do sprostowania:** prawo do poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”):** prawo do żądania usunięcia danych, jeżeli ustały podstawy prawne ich przetwarzania.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania:** prawo do żądania wstrzymania operacji na danych w określonych przypadkach (np. na czas weryfikacji prawidłowości danych).
- Prawo do przenoszenia danych:** prawo do otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
- Prawo do sprzeciwu:** prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawie uzasadnionym interesie Administratora.
- Prawo do wniesienia skargi:** Użytkownik ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza RODO.

§ 8. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje zaawansowane środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Połączenia z platformą są szyfrowane za pomocą protokołu SSL/TLS (Secure Sockets Layer / Transport Layer Security). Bazy danych są chronione przed dostępem osób nieuprawnionych przy użyciu nowoczesnych zapór sieciowych (firewall), mechanizmów silnej autoryzacji oraz bezpiecznej tokenizacji.

§ 9. Pliki Cookies i technologie śledzące

1. Platforma CraftPay wykorzystuje pliki cookies (niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika) w celu optymalizacji korzystania z serwisu. Podział plików cookies:

- Cookies Niezbędne (Techniczne):** są wymagane do prawidłowego działania strony, utrzymania sesji użytkownika bez załadowania i zapewnienia bezpieczeństwa serwisu. Ich wyłączenie w przeglądarce uniemożliwi poprawne działanie platformy. Przetwarzanie odbywa się w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- Cookies Analityczne / Statystyczne:** zbierają anonimowe informacje o sposobie korzystania z serwisu przez Użytkowników (np. adresy URL, najczęstsze przeglądane strony). Narzędzia te (np. Google Analytics) pozwalają Administratorowi badać trendy i ulepszać strukturę platformy.
- Cookies Funkcjonalne / Marketingowe:** służą dopasowaniu treści oraz komunikatów reklamowych do indywidualnych preferencji Użytkownika.

2. Z wyjątkiem cookies niezbędnych, pozostałe pliki są zapisywane wyłącznie po wyrażeniu dobrowolnej zgody przez Użytkownika za pośrednictwem dedykowanego paska wyboru (cookie banner). Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie ustawić ustawienia dotyczące cookies lub je usunąć bezpośrednio w opcjach swojej przeglądarki internetowej.

§ 10. Charakter technologiczny platformy (Wyłączenie usług płatniczych)

Administrator kategorycznie oświadcza, że platforma CraftPay jest wyłącznie rozwiązaniem technologicznym i dostawcą infrastruktury informatycznej. CraftPay NIE świadczy usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Wszystkie transfery finansowe i rozliczenia pieniężne są realizowane bez pośrednictwa konta bankowego Administratora, bezpośrednio przez zewnętrznych, licencjonowanych i nadzorowanych przez odpowiednie organy (np. KNF) dostawców usług płatniczych zintegrowanych z platformą technologiczną.

§ 11. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa, rozwój technologiczny platformy). O wszelkich modyfikacjach Użytkownicy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną (na adres e-mail przypisany do konta) lub za pomocą jasnego komunikatu wewnątrz platformy, z zachowaniem co najmniej 14-dniowego okresu wyprzedzenia przed wejściem zmian w życie.