

Regulamin świadczenia usług

Obowiązuje od dnia **14.06.2026**

§ 1. Wstęp i informacje ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady, warunki oraz zakres korzystania z platformy technologicznej **CraftPay**, a także prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu.
- Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z usług platformy jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z serwisu, w tym rejestracja Konta, oznacza pełną akceptację jego postanowień.

§ 2. Dane Usługodawcy (Administratora)

Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną oraz administratorem systemu jest:

Ksawery Duda, prowadzący działalność gospodarczą niezarejestrowaną **CraftPay** z siedzibą w **Katowicach**, pod adresem: **Gen. Józefa Longina Sowińskiego 46/lok. 1C, 40-018 Katowice**

§ 3. Rodzaj i zakres świadczonych usług

- Usługodawca świadczy za pośrednictwem platformy CraftPay usługi drogą elektroniczną polegające na udostępnieniu narzędzi informatycznych i infrastruktury technicznej umożliwiającej Użytkownikom zarządzanie ich profilami, integrację z zewnętrznymi bramkami transakcyjnymi oraz ułatwienie procesów rozliczeń technicznych.
- Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie prawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego, zaakceptowania Regulaminu i zatwierdzenia utworzenia Konta przez Użytkownika. Umowa o prowadzenie Konta zwierzana jest na czas nieoznaczony i jest bezpłatna.

§ 4. Status Usług (Wyłączenie działalności płatniczej)

- Usługodawca jednoznacznie oświadcza, że platforma **CraftPay** stanowi wyłącznie rozwiązanie techniczne i programistyczne (SaaS / dostawca oprogramowania). **CraftPay nie jest instytucją płatniczą, biurem usług płatniczych ani dostawcą usług płatniczych** w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
- Serwis nie prowadzi rachunków płatniczych, nie wydaje instrumentów płatniczych, nie realizuje przekazów pieniężnych ani nie gromadzi i nie przechowuje środków pieniężnych Użytkowników. Wszelkie płatności i operacje licencjonowane banki lub operatorów płatności) zintegrowane technologicznie z platformą.

§ 5. Zasady korzystania z Serwisu i procedury blokady Konta

- Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z platformy CraftPay w sposób zgodny z prawem, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania lub ograniczenia funkcjonalności Konta Użytkownika **wyłącznie z ważnych przyczyn**. Katalog ważnych przyczyn obejmuje:
 - korzystanie z platformy w sposób naruszający przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub prawa osób trzecich,
 - rażące lub uporczywe naruszanie postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika,
 - działanie na szkodę platformy CraftPay, jej infrastruktury teleinformatycznej lub innych Użytkowników (np. próby hakarskie, destrukcyjne oprogramowanie),
 - uzasadnione i udokumentowane podejrzenie próby wyłudzenia finansowego lub wykorzystania platformy do działalności przestępczej.
- O zamiarze lub fakcie zablokowania Konta Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres przypisany do Konta. Wiadomość ta **musi zawierać szczegółowe uzasadnienie faktyczne i prawne** podjętej decyzji.
- Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji o blokadzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia. Odwołanie jest rozpatrywane w trybie postępowania reklamacyjnego opisanego w § 6.

§ 6. Procedura reklamacyjna

- Użytkownik ma prawo składać reklamacje we wszelkich sprawach dotyczących funkcjonowania platformy **CraftPay** oraz niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez Usługodawcę.
- Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@craftpay.pl**.
- Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać: nazwę użytkownika (login), adres e-mail oraz szczegółowy opis zaistniałego problemu wraz ze wskazaniem żądania Użytkownika.
- Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i udzielenia jednoznacznej odpowiedzi w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź wysyłana jest na adres e-mail zgłaszającego.
- W przypadku Użytkowników będących Konsumentami (lub osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą na prawach konsumenta), nieudzielenie odpowiedzi na reklamację w wymaganym terminie 14 dni skutkuje **ustawowym uznaniem reklamacji** w całości za uzasadnioną.

§ 7. Prawo do odstąpienia od umowy dla Konsumentów

- Użytkownik będący Konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego lub jednoosobowym przedsiębiorcą traktowanym jak konsument (art. 38a ustawy o prawach konsumenta) ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie ****14 dni**** od dnia jej zawarcia.
- Do zachowania terminu wystarczy wysłanie jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem na adres e-mail: **kontakt@craftpay.pl**.
- W przypadku odstąpienia od umowy o prowadzenie Konta, umowa ta uważana jest za niezawartą, a Konto Użytkownika podlega natychmiastowemu usunięciu.
- Jeżeli na wyraźne żądanie Użytkownika świadczenie odpłatnych usług technicznych lub funkcjonalności komercyjnych rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do momentu odstąpienia. W przypadku pełnego wykonania usługi technicznej za wyraźną, uprzednią zgodą konsumenta, prawo do odstąpienia wygasa.

§ 8. Zmiany Regulaminu

- Usługodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub prawnych (np. dostosowanie do nowych przepisów prawa, modernizacja infrastruktury platformy).
- O każdej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni mailowo z zachowaniem co najmniej 14-dniowego okresu wypowiedzenia przed wejściem nowych zapisów w życie.
- Użytkownik, który nie akceptuje wprowadzonych zmian, ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym i usunąć Konto przed upływem terminu wejścia w życie nowego regulaminu.

§ 9. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawach konsumenta.
- Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Konsumentem będą rozwiązywane polubownie w pierwszej kolejności. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.